

## TC CARL Datenschutzhinweis

Die Topcart GmbH (nachfolgend auch „wir“) respektiert Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Wir nehmen deshalb den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, wie Name, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc. sehr ernst.

Dieser Datenschutzhinweis regelt die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn und soweit Sie bei der Nutzung der Software TC CARL und des dazu gehörenden Programm-Moduls TC Finder (beide nachfolgend: Software) anfallen. Wir handeln beim Umgang mit diesen Daten unter strengster Beachtung der einschlägigen gesetzlichen Datenschutzregelungen und der nachfolgenden Grundsätze.

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten.

### I. Welche Daten erfassen wir von Ihnen?

#### 1. Bei Nutzung der Software

Im Prinzip erfasst die Software alle gerätelevanten Daten, die ein Gerät im Netzwerk an SNMP-Daten zur Verfügung stellt, insbesondere:

- ⇒ Gerätehersteller
- ⇒ Modellbezeichnung
- ⇒ Firmware
- ⇒ Host
- ⇒ IP-Adresse
- ⇒ MAC-Adresse
- ⇒ Standort (sofern dieser eingetragen wurde)
- ⇒ Seriennummer
- ⇒ Toner- und Verbrauchsmaterialstände (im Prinzip alle verfügbaren Teile-Daten eines Geräts)
- ⇒ Papierfächer: Füllstand, Kapazität, eingestelltes Papierformat
- ⇒ Zählerstände (Seiten/Kopien/Fax/Scan)

Diese Aufzählung ist allerdings nicht abschließend.

Besonders wichtig zu betonen ist: Es werden keine Dokumenten-Inhalte erhoben, genutzt oder verarbeitet.

#### 2. Personenbezogene Daten:

Soweit dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des vertraglichen oder vertragsähnlichen Kundenverhältnisses erforderlich ist, erheben wir auch personenbezogene Daten, d. h. Daten, die Sie identifizieren bzw. durch die Sie als natürliche Person identifizierbar sind, insbesondere Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift, Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummern), Warenkorb, Bestell- und Lieferdaten, Zahlungsdaten und weitere persönliche Daten.

Im Übrigen werden wir personenbezogene Daten nur nach vorheriger Einwilligung von Ihnen erheben, verarbeiten und nutzen. Ihre personenbezogenen Daten werden auch nur zu dem in der Einwilligung erklärten Zweck und Umfang verwendet. So werden wir Sie beispielsweise nur nach entsprechender Einwilligung über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren.

Unberechtigte Dritte haben keinen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Wir werden diese insbesondere nicht verkaufen oder in sonstiger Weise verwerten. Nur auf behördliche

oder gesetzliche Anforderungen, sowie bei gesetzlichen Mitteilungspflichten, werden wir die Daten verarbeiten, insbesondere an staatliche Stellen übermitteln.

## **II. Wie sicher sind Ihre Daten?**

Wir haben vielfältige technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust, Veränderung, Entwendung oder Zugriffe unberechtigter Dritte zu schützen, insbesondere erfolgt die Kommunikation der Software mit unseren ausschließlich in Deutschland befindlichen Servern mittels SSL-Verschlüsselung und beidseitiger Zertifikat-Authentifizierung.

## **III. Welche Rechte haben Sie:**

### **1. Abruf des Inhalts der Einwilligung**

Sie können den Inhalt Ihrer Einwilligung jederzeit abrufen unter [www.tc-carl.net](http://www.tc-carl.net), wenn Sie sich dort mit Ihrem Passwort und E-Mailadresse einloggen.

### **2. Widerruf der Einwilligung**

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Dies können Sie auf [tc-carl.net](http://tc-carl.net) per double opt-out Verfahren durchführen;

oder per Mail an:  
E-Mail: [info@topcart.com](mailto:info@topcart.com)

oder an folgende Adresse:  
Postanschrift: Topcart GmbH, Auftragsabwicklung, Gustav-Stresemann-Ring 12-16, D-65189 Wiesbaden

Nach Eingang des Widerrufs werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen.

### **3. Auskunft**

Topcart erteilt Ihnen auf Verlangen gerne Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, auch soweit sie sich auf die Herkunft dieser Daten beziehen, den Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden, und den Zweck der Speicherung. Sofern sie dies wünschen, wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

E-Mail: [datenschutz@topcart.com](mailto:datenschutz@topcart.com)

oder

Postanschrift: Topcart GmbH, Herr Hör - Datenschutzbeauftragter, Gustav-Stresemann-Ring 12-16, D-65189 Wiesbaden

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. In diesem Falle wenden Sie sich bitte gleichfalls an die vorstehende Adresse.

## **IV. Wie lange speichern wir Ihre persönlichen Daten?**

Ihre persönlichen Daten behalten wir nur so lange, wie es für die Zwecke, denen Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in der vorliegenden Datenschutzregelung zugestimmt haben, oder wie es nach geltendem Recht erforderlich ist. Anschließend werden die Daten gelöscht.